

Umowa nr o Akceptację kart („Umowa”)

zawarta w dniu..... w Warszawie pomiędzy:

Elavon Financial Services Limited z siedzibą w Loughlinstown, hr. Dublin, Republika Irlandii, działający poprzez: **Elavon Financial Services Limited (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) oddział w Polsce**, z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287836, REGON 300649197, NIP 2090000825, kapitał zakładowy Elavon Financial Services Limited: 6.400.001,00 euro, kapitał docelowy Elavon Financial Services Limited: 1.000.000.000,00 euro, zwanym dalej **Elavon** lub **Agentem Rozliczeniowym**, reprezentowanym przez:

.....
oraz

.....
adres:

.....
numer NIP:; numer REGON:

.....
zwanym w dalszej treści Umowy **Akceptantem**, reprezentowanym przez:

- 1)
nr PESEL, legitymującego (-cą) się dokumentem tożsamości (*seria, numer*)
- 2)
nr PESEL, legitymującego (-cą) się dokumentem tożsamości (*seria, numer*)

.....
zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub rozłącznie „Stroną”.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest umożliwienie Akceptantowi przez Elavon przyjmowania płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych, zwanych dalej Kartami („Akceptacja kart”), przy zapewnieniu możliwie najwyższego standardu obsługi użytkowników Kart przez Akceptanta.
2. Elavon jest w pełni uprawniony do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, ponieważ posiada status agenta rozliczeniowego w rozumieniu Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych oraz jest członkiem głównym Organizacji Kart Płatniczych Visa i MasterCard, a także posiada zawartą Umowę Agencyjną z Diners Club Polska.

§ 2

1. Załącznik nr 1 do Umowy zawiera „Ogólne Warunki Świadczenia Usług” oraz „Przewodnik dla Akceptantów”. Ogólne Warunki Świadczenia Usług („Warunki”) regulują m.in. szczegółowe zasady współpracy między Stronami oraz zawierają definicje pojęć używanych w Umowie w tym określenie Przewodnika dla Akceptantów. Podpisem pod Umową Akceptant potwierdza otrzymanie Załącznika nr 1.
2. Załącznik nr 2 do Umowy („Formularz Firmy”) określa w szczególności dane dotyczące Akceptanta uznawane przez Elavon za niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy.
3. Załącznik nr 3 do Umowy („Formularz punktu”), określa w szczególności dane dotyczące placówki Akceptanta upoważnionej do Akceptacji kart, uznawane przez Elavon za niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy, przy czym każda placówka Akceptanta, wyznaczona przez Akceptanta do Akceptacji kart posiada odrębny Formularz Punktu. Ponadto Formularz punktu określa w szczególności:
 - a) formę, termin i tryb rozliczenia Transakcji oraz uznania Rachunku Akceptanta Środkami Rozliczeniowymi;
 - b) Opłaty i Korekty, o których mowa w części H Warunków, należne Elavon z tytułu Umowy, w tym należna Elavon prowizja i dzierżawa ;
 - c) formę, termin i tryb zapłaty przez Akceptanta należności Elavon z tytułu Umowy;
 - d) Organizacje Kart Płatniczych obsługiwanych przez Elavon.
4. Akceptant składając podpis pod treścią załączników, o których mowa w ust. 2 i 3, potwierdza prawdziwość i aktualność zawartych w nich danych pochodzących od Akceptanta.
5. Zgodnie z wymogami Sieci Płatniczych, Akceptant jest obowiązany zachować zgodność ze standardami bezpieczeństwa danych w branży kart płatniczych, tzw. Payment Card Industry Data Security Standard („PCI-DSS”), czyli ze standardami PCI-DSS, określonymi przez Sieci Płatnicze. Załącznik nr 7 do Umowy określa zasady funkcjonowania „Programu zgodności PCI-DSS Elavon”.
6. Załącznik nr 8 do Umowy obejmuje formularze podatkowe („W-8BEN” i „W-8IMY”) poddane prawu Stanów Zjednoczonych, które Elavon zobowiązany jest uzyskać od Akceptanta przy zawarciu niniejszej Umowy. Akceptant zobowiązany będzie do aktualizacji danych zawartych w wymienionych wyżej formularzach w trybie i w terminach wskazanych przez Elavon odrębnie.

7. Akceptant zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania danych, o których mowa w ust.4. Akceptant ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niedochowania należytej staranności w zakresie wykonania powyższego zobowiązania.
8. Akceptant będzie przyjmować płatności przy użyciu Kart wyłącznie Międzynarodowych Organizacji Płatniczych obsługiwanych przez Elavon.
9. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną część Umowy.

§ 3

1. Okres obowiązywania Umowy został wskazany w punkcie 19(a) Warunków.
2. Umowa może zostać wypowiedziana w trybie określonym w punkcie 19(b) Warunków. Wypowiedzenie Umowy przez Akceptanta przed upływem Okresu Początkowego wskazanego w punkcie 19(a) Warunków skutkować będzie niezwłocznym obciążeniem Akceptanta karą umowną w wysokości wskazanej w Załączniku nr 3 do Umowy, w sposób wskazany w § 4 ust. 3 Umowy.
3. Niezależnie od uprawnienia określonego w ust. 2, Elavon ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy w przypadku powtarzającego się w placówkach Akceptanta przyjmowania płatności Kartami skradzionymi, zgubionymi lub sfałszowanymi lub jakichkolwiek działań Akceptanta naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa bądź stwarzających zagrożenie takiego naruszenia.
4. Elavon dopuszcza zastąpienie Akceptanta w realizacji Umowy przez inny podmiot, wyłącznie w trybie wskazanym w punkcie 20 (e) Warunków.
5. Z dniem zgłoszenia przez Akceptanta zaprzestania lub zawieszenia działalności gospodarczej następuje wygaśnięcie Umowy na zasadach określonych w punkcie 19(b) Warunków.
6. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, zobowiązania Stron w zakresie przedmiotu Umowy będą realizowane dalej według postanowień Umowy, a zwłaszcza – punktu 20(a) Warunków, o ile powstały w trakcie obowiązywania Umowy i jeżeli nie zostały wykonane przez którąkolwiek ze Stron przed rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, w szczególności postępowanie dotyczące Reklamacji.

§ 4

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2–4 poniżej, Elavon – po otrzymaniu danych o Transakcjach, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 7(j)-(l) Warunków – będzie wystawiać polecenie przelewu na Rachunek Akceptanta opiewające na pełne kwoty Środków Rozliczeniowych należnych Akceptantowi z tytułu Transakcji w sposób i terminie wskazanym w Formularzu Punktu.
2. Akceptant zapłaci Elavon sumę prowizji naliczanych od wszystkich Transakcji rozliczonych w cyklu rozliczeniowym, o którym mowa w Formularzu Punktu, zgodnie z wartościami wskazanymi tamże. Prowizje przed zsumowaniem ulegają zaokrągleniu do 1 grosza, zgodnie z powszechnie przyjętymi zasadami arytmetycznymi. W przypadku, gdy Elavon zapewni Akceptantowi dostęp do systemu autoryzacyjnego, umożliwiając łączenie się Terminala POS bez kosztów telekomunikacyjnych związanych z Akceptacją kart po stronie Akceptanta, Elavon będzie pobierać od Akceptanta prowizję kwotową w wysokości wskazanej w Formularzu Punktu od każdej poprawnie rozliczonej Transakcji. Prowizja kwotowa dla Transakcji dokonywanych przy użyciu krajowych kart Maestro, wskazana w Formularzu Punktu, jest naliczana od każdej takiej Transakcji niezależnie od sposobu łączenia się Terminala POS z systemem Elavon i kosztów telekomunikacyjnych z tym związanych.
3. W celu zaspokojenia wierzytelności pieniężnych przysługujących Elavon wobec Akceptanta z tytułu niniejszej Umowy Elavon ma prawo zastosować potrącenie tych wierzytelności z wierzytelności wzajemnych Akceptanta z tytułu Środków Rozliczeniowych w taki sposób, iż przelewy, o których mowa w ust. 1, będą umniejszane o kwoty potrącanych wierzytelności przysługujących Elavon. W przypadku, jeżeli kwota wierzytelności przysługującej Elavon okaże się wyższa od kwoty wierzytelności pieniężnej przysługującej Akceptantowi, Elavon ma prawo dokonywać stosownych potrąceń poprzez umniejszanie kwot kolejnych przelewów z tytułu Środków Rozliczeniowych na Rachunek Akceptanta w kolejnych dniach roboczych aż do pełnego zaspokojenia wierzytelności.
4. Oplata z tytułu dzierżawy za dostarczone przez Elavon wyposażenie służące do Akceptacji kart będzie należna za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy, począwszy od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym to wyposażenie zostało zainstalowane w placówce Akceptanta. Oplata, o której mowa wyżej, będzie naliczana z góry, tzn. ostatniego dnia roboczego każdego miesiąca kalendarzowego za następny miesiąc kalendarzowy. Pobranie opłaty, o której mowa wyżej, będzie następować w sposób wskazany w Formularzu Punktu, w pierwszym Dniu Roboczym miesiąca, za który opłata jest należna.

§ 5

1. Akceptant zobowiązuje się do rzetelnego, zgodnego z prawdą podawania danych niezbędnych dla Elavon w związku z wykonaniem Umowy pod rygorem poniesienia pełnej odpowiedzialności odszkodowawczej.
2. Na zasadach określonych w Umowie, w szczególności w punkcie 15 Warunków Akceptant ponosi pełną odpowiedzialność wobec Elavon z tytułu realizacji Umowy, w szczególności z tytułu przestrzegania określonych i powołanych w Umowie procedur realizacji Akceptacji kart.
3. Akceptant oświadcza, że w okresie ostatnich 12 miesięcy nie została rozwiązana z nim jakakolwiek umowa dotycząca Akceptacji kart przez innych agentów rozliczeniowych z powodów związanych z nadużyciami lub przestępstwami kartowymi, przy czym Elavon zastrzega sobie prawo do weryfikacji tej informacji.

§ 6

1. Na podstawie art. 105 ust. 4a i 4b ustawy prawo bankowe z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 02. 72. 665 j. t. z późn. zm.) Elavon informuje, iż będzie udostępniać informacje gospodarcze dotyczące Akceptanta z tytułu niniejszej Umowy w rozumieniu ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 10. 81. 530 z późn. zm.), w tym stanowiącej tajemnicę bankową w rozumieniu przywołanej wyżej ustawy Prawo bankowe i przekazywać je do Krajowego Rejestru Długów S.A. Biuro Informacji Gospodarczej z siedzi-

ba przy ul. Armii Ludowej 21 we Wrocławiu na warunkach wskazanych w art. 8 przywołanej wyżej ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych.

2. Upoważnienie konsumenta^{*)}: Na podstawie Art. 24 ust. 1 w związku z art. 64 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 10. 81. 530 z późn. zm.) niniejszym, działając w imieniu Akceptanta przy zawieraniu Umowy, upoważniam Elavon do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., ul. Armii Ludowej 21, 51-214 Wrocław („KRD”) o ujawnienie informacji gospodarczych w rozumieniu przywołanej wyżej ustawy o zobowiązaniach osobistych zaciągniętych przeze mnie, jako przez konsumenta, w tym stanowiących tajemnicę bankową a także powstałych przed wejściem w życie przywołanej wyżej ustawy. Jednocześnie upoważniam KRD do ujawnienia Elavon informacji gospodarczych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym informacji o zobowiązaniach powstałych przed wejściem w życie przywołanej wyżej ustawy.

**) Zakres powyższego upoważnienia konsumenta dotyczy wyłącznie osób fizycznych będących przedsiębiorcami, w tym wspólników spółek cywilnych.*

3. Podpisy widniejące pod treścią niniejszej Umowy obejmują również oświadczenia i zgody wskazane w ust. 1 i 2 powyżej, złożone w imieniu Akceptanta oraz stosownie w imieniu osób składających podpisy za Akceptanta.

§ 7

1. Zmiany treści Umowy, w tym wszystkich jej Załączników, mogą być wprowadzane przez Elavon za pisemnym powiadomieniem Akceptanta w piśmie potwierdzającym wprowadzenie zmiany lub na pisemny wniosek Akceptanta zaakceptowany przez Elavon i nie wymagają dla swej ważności formy pisemnego aneksu z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszego paragrafu.
2. Akceptant może zgłosić brak akceptacji zmian treści Umowy wprowadzonych przez Elavon w formie pisemnego sprzeciwu w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania notyfikacji o mającej być wprowadzonej zmianie lub od otrzymania pisma potwierdzającego wprowadzenie zmian pod rygorem nieskuteczności sprzeciwu. Doręczenie sprzeciwu Strony traktują jak doręczenie przez Akceptanta wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym przez Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
3. Nedoręczenie sprzeciwu zgodnie z ust. 2 oznacza akceptację wprowadzonych zmian o treści wskazanej w piśmie potwierdzającym zgodnie z zasadami wynikającymi z ust. 4.
4. Poświadczenie treści wprowadzonej zmiany zawarte jest w sporządzonym przez Elavon piśmie potwierdzającym, o którym mowa wyżej, którego postanowienia wyznaczają brzmienie wprowadzonej zmiany i są wiążące dla Stron.
5. Z zastrzeżeniem punktu 20 (b) Warunków, Strony postanawiają zmienić treść Warunków w zakresie wskazanym poniżej:

a) zmianie ulega definicja „Agenta Rozliczeniowego” w Części H Warunków i przyjmuje następujące brzmienie:

„Agent Rozliczeniowy: w Umowie i Warunkach oznacza: Elavon Financial Services Limited z siedzibą w Loughlinstown, hr. Dublin, Republika Irlandii, działający poprzez: Elavon Financial Services Limited (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000287836; REGON: 300649197; NIP: 2090000825; kapitał zakładowy Elavon Financial Services Limited: 6.400.001 euro, kapitał docelowy Elavon Financial Services Limited: 1.000.000.000,00 euro, prowadzący działalność agenta rozliczeniowego w rozumieniu Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych, będący członkiem Organizacji Kart Płatniczych VISA i MasterCard oraz mający zawartą Umowę Agencyjną z Diners Club.”

b) treść punktu 6 (a) (ii) Warunków ulega zmianie i przyjmuje następujące brzmienie:

„(ii) Akceptant jest zobowiązany do każdorazowego sprawdzenia dokumentu tożsamości Użytkownika Karty oraz potwierdzenia tego sprawdzenia (np. poprzez napisanie „sprawdzono dowód”) na swoim egzemplarzu Potwierdzenia Transakcji w następujących przypadkach: (aa) na wyraźne, udzielone telefonicznie polecenie Agentu Rozliczeniowego, (bb) jeżeli wartość jednej Transakcji przekracza kwotę 1000,00 zł (jeden tysiąc złotych).”;

c) po punkcie 14 Warunków wprowadza się nowy punkt 14A w brzmieniu wynikającym z punktu 3 Załącznika nr 7 do Umowy;

d) treść punktu 17(i) Warunków ulega zmianie i przyjmuje brzmienie zgodne z punktem 4 Załącznika nr 7 do Umowy;

e) w punkcie 19 Warunków dodaje się nowy punkt 19 (b) (ii) (aa) w poniższym brzmieniu, a dotychczasowe punkty 19 (b) (ii) (aa) – (cc) przyjmują numerację odpowiednio (bb) – (dd):

„(aa) Z zastrzeżeniem postanowień podpunktów (bb) – (dd) poniżej, Umowa może być rozwiązana przez Agentu Rozliczeniowego w dowolnym okresie obowiązywania Umowy na podstawie trzymiesięcznego (3 miesiące) pisemnego wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.”

§ 8

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
2. Wszelkie spory, mogące wyniknąć na tle realizacji Umowy, Strony będą starać się rozstrzygnąć w sposób polubowny. W przypadku nie uzyskania rozstrzygnięcia na drodze polubownej, Strony poddadzą spór sądom powszechnym z siedzibą w Warszawie.
3. W zakresie nieuregulowanym Umową zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego z zastrzeżeniem §2 ust. 6 Umowy.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Akceptanta i dla Elavon.

§ 9

1. Akceptant oświadcza, że chce / nie chce ^{*)} korzystać z usługi iMerchantConnect na zasadach wskazanych w „Warunkach iMerchantConnect”, stanowiących Załącznik nr 4 do Umowy.
2. Akceptant oświadcza, że chce / nie chce ^{*)} korzystać z usługi DCC na zasadach wskazanych w „Warunkach DCC”, stanowiących Załącznik nr 5 do Umowy
3. Akceptant oświadcza, że chce / nie chce ^{*)} korzystać z usługi Cashback na zasadach wskazanych w „Warunkach Cashback”, stanowiących Załącznik nr 6 do Umowy.

^{*)} niewłaściwe skreślić

.....
W imieniu Elavon

.....
W imieniu Akceptanta

.....
Data złożenia podpisu w imieniu Akceptanta

WZMÓR